

**Usmernenie pre úpravu prevádzkových poriadkov v poliklinikách a v zdravotných strediskách (napr. v centrách integrovanej zdravotnej starostlivosti) združujúcich zdravotnícke zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti na zabezpečenie správneho hygienicko-epidemiologického režimu počas pandémie ochorenia COVID-19**

Tento dokument usmerňuje úpravy prevádzkových poriadkov v poliklinikách a v zdravotných strediskách s charakteristickými znakmi polikliniky združujúcich zariadenia ambulantnej starostlivosti na implementáciu správneho hygienicko-epidemiologického režimu počas pandémie ochorenia COVID-19. Ochorenie COVID-19 je ochorenie prenášané najmä kvapôčkami sekréty dýchacích ciest vzduchom na krátku vzdialenosť pri blízkom kontakte. K prenosu ochorenia však dochádza aj kontaktom napr. s kontaminovanými povrchmi, cestami prenosu tak môže byť kontakt s povrchmi predmetov v spoločných priestoroch priestoroch prevádzkovateľa – s kľúčkami dverí, zábradliami schodísk, súčasťami sociálnych zariadení.

Prevádzkové poriadky jednotlivých samostatných ambulancií združených v poliklinikách alebo v zdravotných strediskách s charakteristickými znakmi polikliniky by mali zohľadniť pripravené stanoviská hlavných odborníkov pre jednotlivé medicínske špecializácie a zvlášť hlavných odborníkov pre VLD a VLDD. V jednotlivých samostatných ambulanciách by najmä:

- mali byť rozdelené ordinačné hodiny pre pacientov bez podozrenia na ochorenie COVID-19 a samostatne pre pacientov s ochorením COVID-19 (prípadne s pozitívnym výsledkom testu na prítomnosť pôvodcu ochorenia), po ošetrení pacientov s ochorením COVID-19 by sa realizuje hygienická očista priestoru ambulancie
- pred fyzickou návštevou pacienta na ambulancii by mala prebehnúť telefonická triáž (posúdenie príznakov pacienta a stupňa ich naliehavosti), pacient by mal byť (ak jeho zdravotný stav nevyžaduje bezodkladné poskytnutie zdravotnej starostlivosti) inštruovaný prísť v určenom čase vyhradenom pre pacientov bez ochorenia COVID-19 a pre pacientov s ochorením COVID-19
- pacienti by mali byť objednaný na presný čas, tak aby v čakárni nečakal viac ako jeden pacient

Odporúčame sledovať priebežne aktualizované informácie najmä na webových sídlach: [www.health.gov.sk](http://www.health.gov.sk), ÚVZ [www.uvzsr.sk](http://www.uvzsr.sk) a [www.standardnepostupy.sk](http://www.standardnepostupy.sk).

K všeobecným opatreniam v poliklinikách a v zdravotných strediskách, ktoré majú charakteristické znaky polikliniky, patrí:

- kontrolovaný vstup do budovy s triážou na zabránenie kontaktu pacientov s ochorením COVID-19, s podozrením na ochorenie COVID-19 a s pozitívnym výsledkom testu na prítomnosť pôvodcu ochorenia COVID-19 s pacientami, ktorí nemajú ochorenie COVID-19, nemajú nariadenú karanténu a majú negatívny výsledok testu na prítomnosť pôvodcu ochorenia COVID-19,
- pacienti s ochorením COVID-19 by sa mali v priestore polikliniky resp. zdravotného strediska s charakteristickými znakmi polikliniky pohybovať s použitím ochranných

prostriedkov – prekrytia úst a nosa na zabránenie šírenia kvapôčiek do priestoru, pri vstupe do polikliniky si majú vydezinfikovať ruky,

- jedine koordinácia ordinačných hodín v jednotlivých samostatných ambulanciách polikliniky umožní vykonať po návšteve polikliniky resp. zdravotného strediska s charakteristickými znakmi polikliniky pacientami s ochorením COVID-19 vykonať hygienickú očistu spoločných priestorov vrátane kľučiek, zábradlí, stoličiek v čakárni, sociálnych zariadení.

Každý prevádzkovateľ je povinný upraviť prevádzkové poriadky tak, aby sa preukazným spôsobom zaviedli opatrenia na zníženie rizika prenosu ochorenia COVID-19 medzi pacientami navzájom, rovnako aj medzi pacientami a zdravotníckymi pracovníkmi. Súčasne nesmie byť úpravou prevádzkových poriadkov polikliník obmedzená dostupnosť zdravotnej starostlivosti pacientom s ochorením COVID-19, pacientom s nariadenou karanténou a pacientom s pozitívnym výsledkom testu na prítomnosť pôvodcu ochorenia COVID-19.