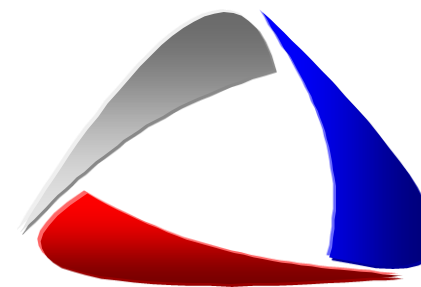


Potvrdzovanie elektronickej PN (ePN) pre Sociálnu poisťovňu



Sociálna poisťovňa, ústredie, Bratislava, 12.5.2022

Obsah

- 1) Čo je ePN
- 2) Kto môže uznávať ePN
- 3) Uznanie ePN
- 4) Spätné uznanie DPN a uznanie DPN do budúcnosti
- 5) Storno ePN
- 6) Kontrolné vyšetrenie a určenie dátumu predpokladaného skončenia ePN a ukončenie ePN
- 7) Inštitút pokračovania ePN
- 8) ePN a poistný vzťah (zamestnanec, SZČO, dobrovoľne nemocensky poistená osoba)
- 9) Osobitné prípady potvrdzovania ePN
- 10) Automatická úhrada zdravotných výkonov (ZV) za ePN a potvrdenie o uhradených ZV
- 11) Technické prekážky vystavenia ePN, resp. vydávanie tzv. Odpisu ePN
- 12) Často kladené otázky



Čo je ePN?

základná charakteristika

- **Dočasná pracovná neschopnosť** (DPN) uznaná oprávneným lekárom, pričom je potvrdená **vytvorením elektronického záznamu** v Elektronickej zdravotnej knižke v Národnom zdravotníckom informačnom systéme (NZIS).
 - ePN **nahradí** v súčasnosti uplatňované **listinné potvrdzovanie** DPN.
 - **Komunikácia** medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (NZIS), Sociálnou poisťovňou, pacientom (poistencom) a zamestnávateľom, **bude prenesená do online prostredia.**
- !** *ePN sa nevzťahuje na potvrdzovanie DPN pre potreby úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.*



Kto môže uznávať ePN

v zmysle § 12a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti,
službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- **od 1.6.2022 do 31.5.2023** vytváranie elektronických záznamov o DPN jednotlivými **príslušnými lekármi** na **dobrovoľnej báze** (pre papierové potvrdzovanie DPN na tlačivách určených Sociálnou poisťovňou zostávajú všetky pravidlá nezmenené).
V uvedenom období si lekár môže kedykoľvek vybrať, či vystaví konkrétnu DPN elektronicky alebo na doteraz používaných tlačivách.
! *Nie je možné potvrdiť jednu DPN oboma spôsobmi naraz (t.j. elektronicky a zároveň na štandardnom papierovom tlačive). Lekár musí vždy zvoliť len jeden spôsob, to znamená, že buď vystaví papierové tlačivo a postupuje podľa právnej úpravy účinnej do 31.5.2022, alebo potvrdí DPN elektronicky podľa zákona účinného od 1.6.2022.*
- **od 1.6.2023 do 31.12.2023** vytváranie elektronických záznamov o DPN **príslušnými lekármi povinne** (už nie je možné vystavovať papierové potvrdenia o DPN – Sociálna poisťovňa ich už neakceptuje a neuhrádza zdravotné výkony)

Príslušnými lekármi do 31.12.2023 sú:

- **Všeobecný lekár**, s ktorým má osoba uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti
- **Lekár zdravotníckeho zariadenia ústavnej starostlivosti** určený poskytovateľom, ak ide o PN pri poskytovaní ústavnej starostlivosti
- **Lekár so špecializáciou v odbore gynekológia a pôrodníctvo**, ak ide o poskytovanie špecializovanej ambulantnej starostlivosti
- **od 1.1.2024 povinne všetkými lekármi** – aj špecialisti, vrátane lekárov poskytujúcich zubno-lekársku starostlivosť (**nie** však lekári záchranej zdravotnej služby)



Uznanie ePN

- **Identifikácia pacienta v IS PZS**

- Ošetrojúci lekár pred vystavením ePN zidentifikuje osobu pacienta (poistenca) prostredníctvom na to určeného preukazu. V prípade, ak má byť ePN vystavená pri telemedicínskom vyšetrení, pacienta možno zidentifikovať po zadaní rodného čísla do systému IS PZS, na základe ktorého je vyhľadaná v IS PZS elektronická zdravotná knižka pacienta.
- Identifikovaním pacienta budú na ePN štandardné údaje o pacientovi, ako sú hlavný identifikátor osoby (aktuálne je týmto identifikátorom rodné číslo), dátum narodenia, meno a priezvisko, automaticky vyplnené.

- **Uznanie ePN** (§12a ods. 2 - 3)

- Ak lekár rozhodol o DPN, vystaví potvrdenie **vytvorením elektronického záznamu** v elektronickej zdravotnej knižke v NZIS. Na požiadanie osoby vystaví o vytvorení elektronického záznamu tzv. „Odpis ePN“.
 - ! *„Odpis ePN“ je osobitné tlačivo, ktoré vystavuje IS PZS. Nejde o štandardné tlačivo „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“*
- Príslušný ošetrojúci lekár **v elektronickom zázname o vzniku DPN určí** podľa charakteru choroby **dátum jej predpokladaného skončenia** (ak v čase uznania DPN nie je možné presne určiť jej dĺžku trvania, môže zadať dátum ďalšej kontroly).
- Lekár **môže povoliť vychádzky**, ktoré **časovo vymedzí**. Môže zmeniť čas vychádzok, alebo zo závažných dôvodov ich zrušiť. Vyznačuje aj miesto pobytu osoby počas dočasnej pracovnej neschopnosti (zmenu pobytu počas PN je povinný Sociálnej poisťovni hlásiť pacient). Tieto skutočnosti zaznamená v elektronickom zázname. **Ošetrojúci lekár už nebude dávať súhlas na zmenu pobytu počas DPN.**
- DPN spravidla začína dňom, v ktorom lekár zistil chorobu podľa MKCH-10, ktorá vyžaduje dočasnú pracovnú neschopnosť (t.j. dňom vystavenia).



Odpis ePN

- ! „Odpis ePN“ je osobitné tlačivo.
Nejde o štandardné tlačivo „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“

Odpis potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti vystavenej elektronicke		
<small>§12a ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Článok 27 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia</small>		
Meno	Anna	
Priezvisko	Prikladná	
Rodné číslo	805321/1122	
Dátum narodenia	21.3.1980	
Adresa pobytu počas PN	Ul. 29 augusta 10, 813 63 Bratislava, Slovensko	
Dôvod práceneschopnosti	Choroba	
Vychádzky povolené od	1.1.2022	
Časové vymedzenie povolených vychádzok		
od - do	10:00	12:00
od - do	14:00	16:00
Neschopný práce od	1.1.2022	
Dátum predpokladaného skončenia	31.1.2022	
Dátum konca práceneschopnosti		
Dátum vystavenia odpisu	1.1.2022	
PN vystavil ošetrujúci lekár	MUDr. Ján Lekár	
Pečiatka, podpis oprávneného lekára		



Spätné uznanie DPN a uznanie DPN do budúcnosti

- **Spätné uznanie ePN** (§12a ods. 5) **a uznanie ePN do budúcnosti** (§12a ods. 4)
 - Lekár môže aj naďalej **uznať DPN najviac 3 kalendárne dni spätne** a to na základe lekárskeho nálezu zubno-lekárskej pohotovostnej služby, ambulantnej pohotovostnej služby alebo ústavnej pohotovostnej služby.
 - Ak sa zdravotná starostlivosť zamestnancovi poskytne **po odpracovaní pracovnej zmeny, DPN začína nasledujúcim kalendárnym dňom.**
 - v iných prípadoch nie je možné uznať DPN ani spätne, ani vopred, s výnimkou liečby v zahraničí
- **Uznanie ePN zo zahraničia** (§12a ods. 11 - 12 a 15 - 16)
 - **Podmienkou spätného uznania DPN zo zahraničia je neodkladná zdravotná starostlivosť poskytnutá v zahraničí** (už nie je podmienkou predchádzajúca hospitalizácia v zahraničí). Dátum začiatku dočasnej pracovnej neschopnosti lekár určí podľa lekárskej správy vystavenej v zahraničí.
 - Lekár môže DPN **uznať aj do budúcnosti, ak sa osobe má poskytnúť ústavná starostlivosť v inom členskom štáte EÚ resp. má schválenú ústavnú starostlivosť v zahraničí** a osoba preukáže deň nástupu do zdravotníckeho zariadenia v zahraničí pred dňom nástupu.



Storno ePN

- **Storno ePN (§12a ods. 3)**

- **Chybne vystavený** elektronický **záznam o DPN** je povinný **bezodkladne stornovať**. Zákon stanovuje ako dôvod storna len chybne vystavenú ePN, t.j. napr. ePN vystavenú nesprávnej osobe. **Storno ePN nie je vhodné využívať na opravu chybne zadaných údajov.**
 - **Pravidlá pre storno ePN:**
 - ePN by mal vedieť stornovať ošetrojúci lekár, ktorý ePN vystavil, t.j. lekár z okruhu oprávnených lekárov na vystavenie ePN, prípadne lekár toho istého PZS
 - Stornovať je možné ePN len z dôvodu jej chybného vystavenia, čím sa myslí predovšetkým vystavenie ePN nesprávnemu poistencovi, alebo vystavenie DPN bez dôvodu.
 - **Storno neslúži na zmenu údajov uvedených na ePN** (ide o údaje, ktoré sa dajú opraviť späťne – dôvod vzniku zmena z „choroba“ na „karanténa“)
 - Keďže vzniká riziko preplatku na dávke a možnosť vyvodenia právnej zodpovednosti za jeho vznik (voči lekárovi resp. pacientovi), odporúčame do ambulantných softvérov zapracovať pri zadaní príkazu na storno ePN vystavenú skôr ako je mesiac kedy je vykonávané storno, upozornenie, ktorým by bol lekár oboznámený so znením §12a a možným vznikom právnej zodpovednosti za vyplatené nemocenské dávky.
- !** *Storno ePN znamená, že DPN sa od začiatku zrušuje, nezamieňať s ukončením ePN.*



Kontrolné vyšetrenie a určenie dátumu predpokladaného skončenia ePN, resp. ukončenie ePN

- **Na kontrolnom vyšetrení osoby vykonanom najneskôr v deň predpokladaného skončenia ePN lekár (§12a ods. 6)**
 - určí v elektronickom zázname **nový dátum predpokladaného skončenia** DPN, ak zistí opodstatnenosť ďalšieho trvania,
 - **rozhodne o ukončení DPN**, vytvorí elektronický záznam o ukončení DPN ku dňu, v ktorom bolo vykonané vyšetrenie.
- **Nedostavenie sa na kontrolné vyšetrenie a ospravedlnenie (§12a ods. 7)**
 - ak sa osoba **dohodne s** príslušným ošetrojúcim **lekárom na neskoršom termíne vyšetrenia**, ošetrojúci lekár v elektronickom zázname **určí nový dátum predpokladaného skončenia** DPN.
- **Nedostavenie sa na kontrolné vyšetrenie a ukončenie DPN zo zákona (§12a ods. 7)**
 - ak sa do dňa určeného ako deň skončenia DPN **osoba nedostaví na ďalšie vyšetrenie bez dohodnutia náhradného neskoršieho termínu** s príslušným lekárom, ktorý určil DPN, **tento deň sa považuje za deň ukončenia DPN** (lekár vytvorí elektronický záznam o ukončení DPN).

! *Kontrolným vyšetrením v zmysle inštitútu ePN rozumieme kontrolu trvania DPN, resp. jej dôvodov. Tým nie je dotknutá možnosť lekára predvolať pacienta na potrebné vyšetrenie aj „mimo termínu kontroly DPN“. Zámerom ePN nie je vyžadovať od lekárov, aby pri každej kontrole zdravotného stavu automaticky kontrolovali aj DPN ako takú. Príklad: Pacient sa lieči na chorobu/úraz, ktoré bude vyžadovať liečbu minimálne 3 mesiace. Dátum predpokladaného skončenia teda určí o 3 mesiace. Zdravotný stav pacienta však bude vyžadovať v uvedenom období aj niekoľko ošetrení lekárom. Tieto sa môžu realizovať bez potreby opätovného posúvania dátumu predpokladaného ukončenia DPN.*



Inštitút pokračovania ePN

- Ak sa po ukončení DPN zdravotný stav osoby zhorší, lekár vystaví nový elektronický záznam ([§12a ods. 10](#))
- **Ak nová ePN začína dňom nasledujúcim po dni, ktorý je uvedený ako deň ukončenia ePN v predchádzajúcom elektronickom zázname o DPN, ide o pokračovanie predchádzajúcej DPN**
- Vyznačovať, že ide o pokračovanie, už pri ePN nie je potrebné, vyhodnotí sa to automaticky v informačnom systéme Sociálnej poisťovne

! *Ošetrojúci lekár nerozhoduje, či ide o pokračovanie DPN alebo nie. Táto právna skutočnosť nastáva automaticky po splnení podmienok uvedených v zákone.*



ePN a poistný vzťah (zamestnanec, SZČO, dobrovoľne nemocensky poistená osoba)

- Zmena prístupu k uznávaniu DPN z každého poistného vzťahu samostatne
 - Lekár vystavením ePN automaticky uznáva pacienta za dočasne práceneschopného zo všetkých poistných vzťahov, okrem poistného vzťahu, z ktorého osoba vzhľadom na chorobu môže vykonávať zárobkovú činnosť (§12a ods. 3)
 - **Poistný vzťah, z ktorého pacient môže vykonávať zárobkovú činnosť** je potrebné **vyznačiť pri vytvorení elektronického záznamu o dočasnej pracovnej neschopnosti**
 - Informáciu o poistných vzťahoch pacienta má lekár k dispozícii prostredníctvom svojho IS PZS
- !** *Údaje o poistných vzťahoch pacienta sú predmetom ochrany osobných údajov podľa GDPR a možno ich spracúvať (čo zahŕňa aj ich vyhľadávanie, prehliadanie či využívanie), len v súvislosti s posudzovaním ePN. Na uvedené účely bude ich prezeranie monitorované.*



Osobitné prípady potvrdzovania ePN

- Dočasná pracovná neschopnosť vystavená na klasickom päťdielnom tlačive musí byť potvrdzovaná až do ukončenia na papierových tlačivách určených Sociálnou poisťovňou
- Dočasná pracovná neschopnosť vystavená potvrdením elektronického záznamu o DPN v elektronickej zdravotnej knižke v národnom informačnom zdravotníckom systéme má byť potvrdzovaná elektronicky až do jej ukončenia s výnimkou prípadov, kedy nie je možné vystaviť záznam k ePN z technických príčin (bližšie pozri bod *Technické prekážky vystavenia ePN, resp. vydávanie „Odpisu ePN“*)
- V prípade dočasnej pracovnej neschopnosti osoby, ktorej sa poskytla neodkladná starostlivosť v cudzine, ktorú potvrdzuje ošetrojúci lekár, ak mu osoba predložila lekársku správu po ukončení poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti v cudzine a ak zdravotný stav osoby nevyžaduje ďalšiu dočasnú pracovnú neschopnosť, t.j. ošetrojúci lekár PN vystaví vrátane ukončenia dočasnej pracovnej neschopnosti podľa lekárskej správy spätne je aktuálne možné vystaviť len ako 5-dielne štandardné papierové potvrdenie DPN



Potvrdzovanie ePN z dôvodu pracovného úrazu

- V prípade, ak existuje podozrenie, že DPN pacienta vznikla z dôvodu pracovného úrazu (**stačí aj vyjadrenie pacienta, že tomu tak je**), ošetrojúci lekár vystaví ePN z uvedených dôvodov bez toho, aby sám vo veci vykonával šetrenie
- Samotné šetrenie charakteru dôvodov DPN následne vykoná Sociálna poisťovňa a to na základe podkladov, ktoré zamestnávateľ a iné príslušné organizácie zašlú Sociálnej poisťovni pri konaniach o úrazových dávkach
- V zmysle záveru šetrenia môže ošetrojúci lekár dôvod vzniku ePN dodatočne opraviť.



Automatická úhrada zdravotných výkonov (ZV) za ePN a potvrdenie o uhradených ZV

- **Lekár v prípade ePN už nemusí vykazovať zdravotné výkony za vystavenie a ukončenie ePN** (všetky ostatné zdravotné výkony, vrátane DPN uznanej na doteraz používanom päťdielnom tlačive, je však potrebné vykazovať štandardne v zmysle zákona č 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení).
- Sociálna poisťovňa uhradza potvrdenie o vzniku ePN a potvrdenie o ukončení ePN pod týmito názvami:
 - Uznanie dočasnej pracovnej neschopnosti zaznamenané v systéme elektronického zdravotníctva (**EPN**)
 - Ukončenie dočasnej pracovnej neschopnosti zaznamenané v systéme elektronického zdravotníctva (**UEPN**)
- **Dôležité!**
 - Na účely bezproblémovej úhrady zdravotných výkonov je vhodné oficiálne listom nahlásiť Sociálnej poisťovni aktuálne číslo účtu Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, na ktoré budú zdravotné výkony za vystavenie a ukončenie ePN automatizovane uhrádzané
 - Každú zmenu čísla účtu je potrebné nahlásiť Sociálnej poisťovni včas tak, aby mohla bez problémov vykonať automatizovanú úhradu zdravotných výkonov za ePN
 - V prípade ePN Sociálna poisťovňa uhradza len jednu ePN bez ohľadu na skutočnosť, či ide o súbeh poistení, nakoľko sa vystavuje len jedna DPN
 - Za vznik ZV sa považuje deň vystavenia ePN, resp. deň ukončenia ePN, t.j. každý zdravotný výkon prislúcha práve k jednému zúčtovaciemu obdobiu
 - Naďalej platí, že Sociálna poisťovňa uhradza len zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia
 - Storno ePN je dôvod na neuhradenie zdravotného výkonu s kódom chyby „Storno“



Technické prekážky vystavenia ePN, resp. vydávanie „Odpisu ePN“

- Ak z technických príčin nie je možné, aby príslušný ošetrojúci lekár (§12aods. 17)
 - vystavil potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti vytvorením elektronického záznamu o dočasnej pracovnej neschopnosti
 - elektronický záznam o vzniku dočasnej pracovnej neschopnosti upravila možno predpokladať, že technická príčina bude trvať viac ako tri kalendárne dni, vystaví odpis potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti na predpísanom tlačive (odporúčame mať k dispozícii dostatočný počet predtlačených odpisov ePN na ručné vyplnenie pre uvedenú situáciu).
- **Technickou príčinou je, ak je informačný systém poskytovateľa nefunkčný alebo je nefunkčný národný zdravotnícky informačný systém**

! *V prechodnom období do 31.5.2023, odporúčame v prípade technického problému pri uznaní DPN vystaviť štandardné päťdielne tlačivo „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“.*

Odpis tlačiva odporúčame len v prípade technického problému pri kontrolnom vyšetrení už elektronicky vystavenej ePN.



Najčastejšie kladené otázky k ePN

- *Bude možné od 1.6.2022 potvrdzovať aj ostatné sociálne udalosti elektronickou formou (OČR, tehotenstvo, materstvo)?*

Elektronické potvrdzovanie sa bude zatiaľ týkať výlučne potvrdzovania dočasnej pracovnej neschopnosti. Zámerom Sociálnej poisťovne je rozšírenie týchto služieb aj na ďalšie dávky, realizácia uvedeného však závisí od ďalších legislatívnych zmien a následnej technologickej implementácie zainteresovanými subjektmi.

- *Bude môcť lekár potvrdzovať dočasnú PN v prechodnom období (od 1.6.2022 do 31.5.2023) súčasne v papierovej forme a elektronickou forme, alebo len v jednej z nich?*

V prechodnom období od 1.6.2022 do 31.5.2023 budú mať lekári, ktorí aj v súčasnosti potvrdzujú DPN, možnosť ju potvrdiť buď elektronicky alebo doteraz zaužívaným spôsobom na listinnom tlačive. Nebude problém, ak lekár bude vystavovať DPN elektronicky a v niektorých prípadoch potvrdí DPN na klasickom päťdielnom tlačive. Avšak potvrdenie DPN v jednom prípade oboma spôsobmi nebude možné, keďže takýto postup by viedol k zbytočným komplikáciám z dôvodu vzniku duplicitných DPN evidovaných v IS SP.

- *Ak pacient požiada svojho ošetrojúceho lekára, ktorý ho uznal PN v systéme elektronického zdravotníctva, aby mu vydal doklad o DPN aj v papierovej podobe, je mu povinný vyhovieť? V akých prípadoch sa bude môcť vydať odpis potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti a na aký účel?*

Ak pacient, ktorý má elektronicky uznanú DPN vyžiada doklad o DPN, ošetrojúci lekár mu vydá odpis potvrdenia, čo je osobitné tlačivo preukazujúce vystavenie elektronického záznamu o dočasnej pracovnej neschopnosti (vrátane záznamov o zmene ePN). Zákon uvádza, že lekár ho vystaví na požiadanie osoby. Je to teda na vôli pacienta, ktorú nie je potrebné zdôvodňovať.



Najčastejšie kladené otázky k ePN

- *Ako a kedy bude informácia o vzniku, trvaní a skončení ePN doručená zamestnávateľovi a poistencovi?*

Údaje o uznaní dočasnej pracovnej neschopnosti sú z Národného zdravotníckeho informačného systému zaslané do informačného systému Sociálnej poisťovne automaticky a po ich automatizovanom spracovaní následne zasielané do systému poskytujúceho služby zamestnávateľom, konkrétne do eSlužieb Sociálnej poisťovne časť Odvádzateľ poistného bez potreby zásahu zamestnanca Sociálnej poisťovne zabezpečujúceho evidenciu dočasnej pracovnej neschopnosti. Notifikácia o vzniku ePN sa zasiela skôr ako začne ePN spracovávať zamestnanec nemocenského poistenia. To znamená, že okrem výnimočných prípadov tento proces beží automatizovane bez zásahu zamestnancov Sociálnej poisťovne a bezodkladne po doručení elektronického záznamu.

- *Je možné ukončiť ePN do minulosti?*

Pacient pracujúci na zmeny absolvuje doobeda kontrolu a požiada ošetrojúceho lekára aby ho uznal práceneschopným ešte v ten deň aby mohol nastúpiť do poobednej alebo nočnej zmeny.

V tomto prípade je však možné v zmysle §12a rozhodnúť o ukončení DPN ku dňu, v ktorom bolo vykonané vyšetrenie, t.j. v deň kedy bolo vykonané vyšetrenie je posledný deň práceneschopnosti (Dátum predpokladaného skončenia). Ak potrebuje pacient ísť do práce na poobednú zmenu, musí ísť k lekárovi deň pred dňom kedy má poobedňajšiu zmenu.

